



Information sur une faille de sécurité

Le 29 août 2019, à la suite de messages reçus d'un média israélien spécialisé en cyber-sécurité (VPN Mentor), Option Way a identifié une faille de sécurité informatique, qui a été résolue immédiatement. Cette faille a été détectée et exploitée par VPN Mentor le 20 août 2019, et après analyse de l'activité sur les serveurs, nous n'avons pas constaté d'autres connexions informatiques anormales.

Ainsi, à notre connaissance, seul VPN Mentor a pu accéder à cette faille de sécurité. VPN Mentor étant un média reconnu de la détection des failles de cyber-sécurité, leur vocation n'est pas d'exploiter les données exposées à des fins frauduleuses.

La faille de sécurité concernait la sécurisation de notre système d'indexation des logs, qui n'a pas été correctement mise à jour le 24 juillet 2019. Ce composant est isolé du reste du système d'information de production et ne permet pas d'accéder ou de corrompre d'autres serveurs. Le système d'indexation des logs est utilisé pour traiter d'éventuels problèmes sur des réservations récentes.

Ce système contient des données des réservations aériennes (données personnelles des voyageurs et des vols) sur une période de 15 jours glissants, mais aucune donnée de cartes bancaires. En détectant cette faille informatique, VPN Mentor a pu accéder au système d'indexation des logs comprenant des données du 4 au 20 août 2019, soit environ 1 500 réservations aériennes.

Positionné du côté des voyageurs, Option Way est particulièrement attentif à la protection des données personnelles de ses voyageurs. La société a déjà renforcé ses mécanismes de sécurité et procède actuellement à une revue complète de ses process internes pour s'assurer de leur efficacité. La société va également procéder à un audit complet de sécurité.

Conformément à la réglementation RGPD, Option Way a informé la CNIL de cet évènement. La direction est également en contact avec ses partenaires, clients et fournisseurs, afin de les informer en toute transparence.

A propos d'Option Way - www.optionway.com

Option Way est le nouvel expert de l'aérien au service des voyageurs. Option Way simplifie la réservation de billets d'avion et vous donne accès aux meilleurs prix. En plus, fini les mauvaises surprises, sur Option Way, les prix sont tout compris, sans frais additionnels. Et pas d'inquiétude, nos experts de l'aérien sont toujours disponibles pour vous accompagner.

.....

Contacts Presse :

Mathieu CHAUVIN, Président et Délégué à la protection des données

+33 (0)6 60 49 77 68

mathieu.chauvin@optionway.com